



Endettement à la consommation : c'est *chill*?

Jacinthe Cloutier, Ph. D.

Professeure agrégée – Sciences de la consommation

Université Laval

ORES – 20 novembre 2023

Plan de la présentation

- Problématique
- Comportements risqués
- Conséquences
- Ce qui peut influencer l'endettement
- Qui est responsable?

Est-ce
vraiment un
problème?



22,9 %

Z

6 871 \$

2,1 produits de crédit

1-2 cartes de crédit = 90%

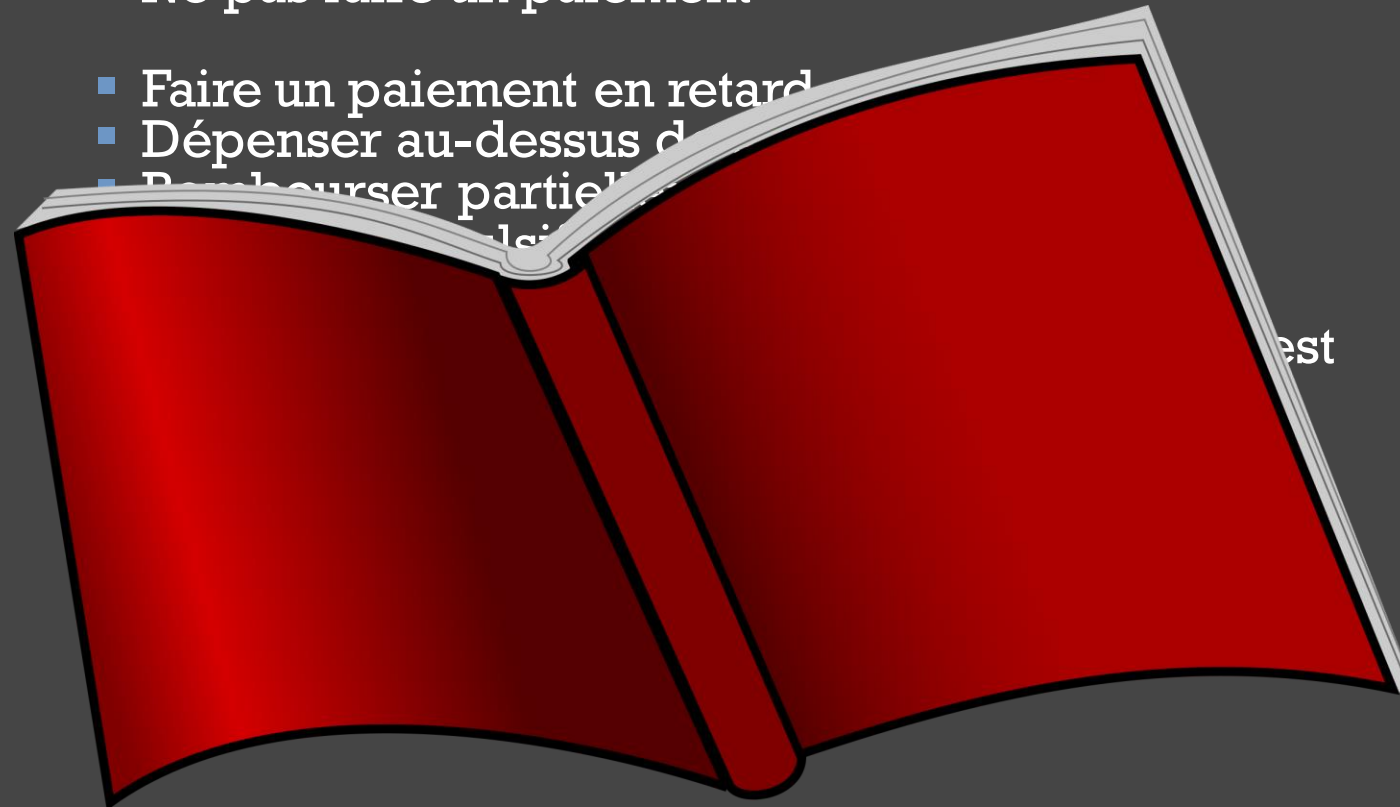
Mode
d'emploi
pour
s'endetter

- Ne pas faire un paiement

- Faire un paiement en retard

- Dépenser au-dessus d

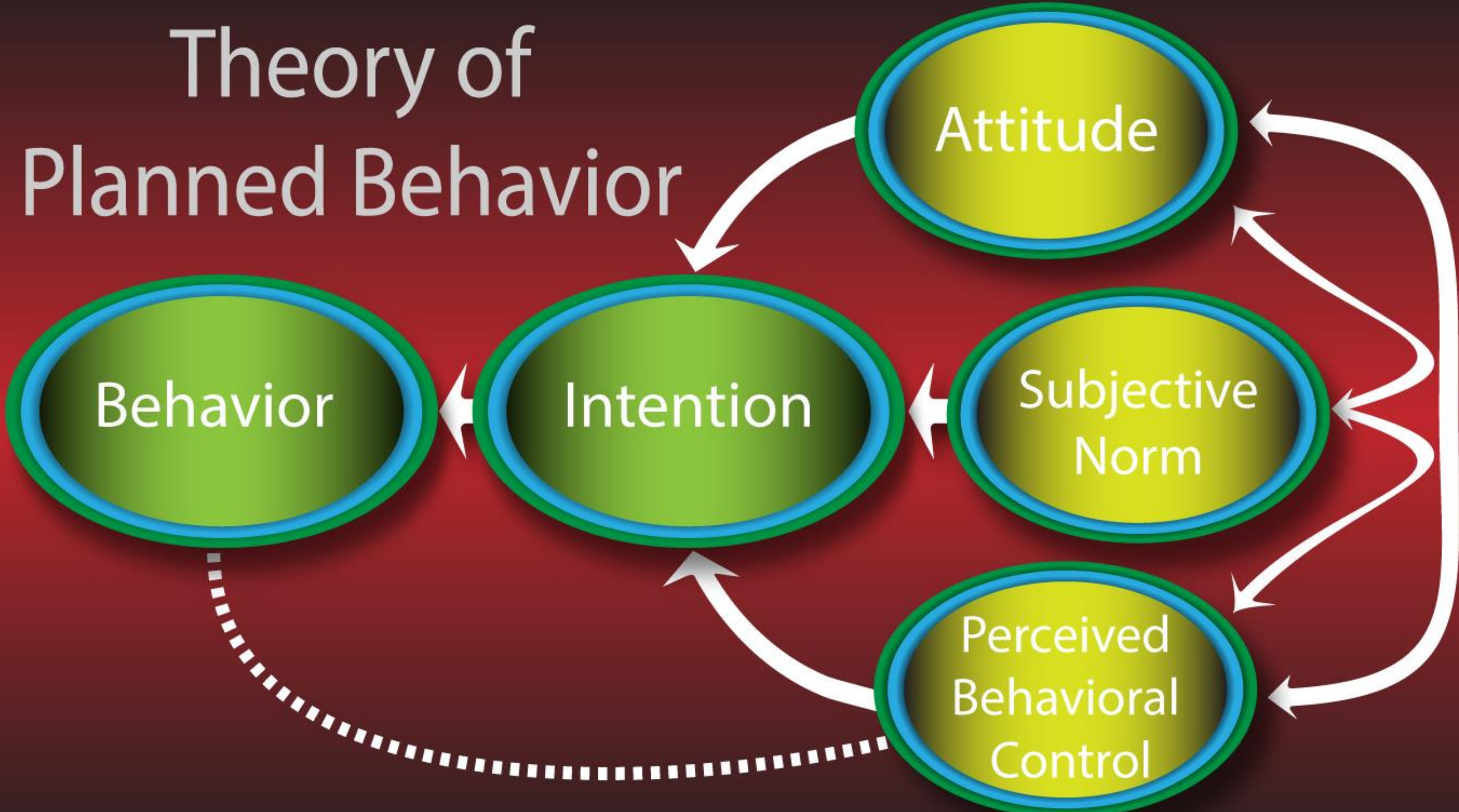
- Rembourser partiel

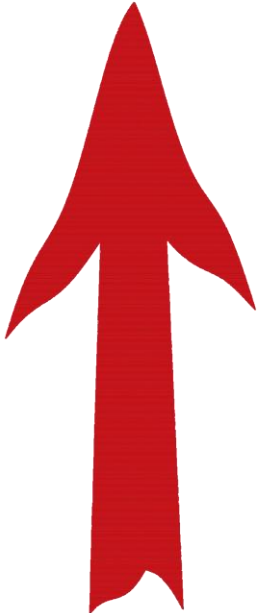




Ce ne sont
que des
dettes?



Theory of Planned Behavior



- 
- Montant des dettes
 - Ratio dette/revenu
 - Utilisation de la carte de crédit de façon responsable
 - Nombre de cartes de crédit
 - Intention d'adopter des comportements de crédit responsables

- Perception du contrôle sur ses propres comportements par rapport au crédit
- 
- Revenu annuel brut
- Exemple et renforcement des parents
- 
- Posséder des dettes à la consommation
- Pression de la part des parents



Moi je
(*pense que je*)
sais tout

- **Connaissances réelles (ce que je sais vraiment)**

Intention d'adopter de saines pratiques en matière de crédit et/ou d'éviter de mauvaises pratiques

Niveau d'endettement

Nombre de produits de crédit détenus

- **Connaissances subjectives (ce que je pense savoir)**

Attitude envers de bonnes pratiques financières

Confiance de bien gérer leurs finances personnelles

Dette sur carte de crédit



Parents un jour...



- Pression à se contrôler
- Préparer à adopter les comportements \$ sains
- Rassurer que vous serez présents en cas de pépin \$



- Supporter financièrement
- Montrer que vous avez des problèmes financiers
- Se disputer pour des questions \$
- Faire vous-mêmes une utilisation saine du crédit
- Enseigner explicitement
- Discuter de finances

Mais alors, que peuvent faire les parents?!?

- Prêcher par l'exemple
- Les laisser apprendre par leurs propres expériences
- Être soi-même informé en matière de finances personnelles



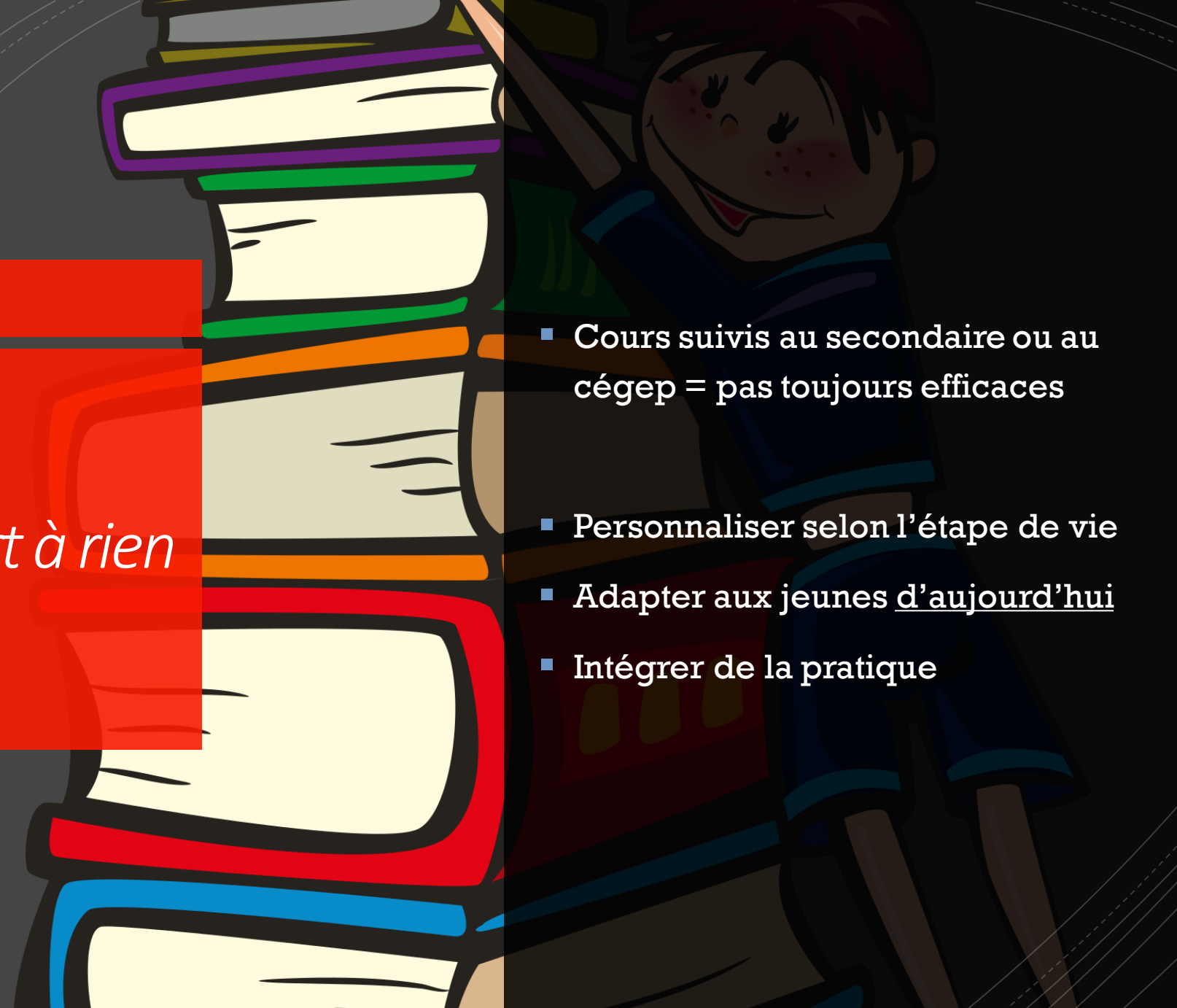
F.R.I.E.N.D.S

Ils sont si
influençables





L'école ça sert à rien

- 
- Cours suivis au secondaire ou au cégep = pas toujours efficaces
 - Personnaliser selon l'étape de vie
 - Adapter aux jeunes d'aujourd'hui
 - Intégrer de la pratique



Gardons espoir!



- Elles et ils sont intéressés!



Monsieur, Madame, le, la Député,

Considérant que la sollicitation et la publicité sur le crédit :

- S'adressent de plus en plus aux jeunes
- Facilitent l'accès au crédit
- Sont une incitation à l'endettement

Et que :

- 65,4% des québécois se trouvent trop sollicités*
- 72,4% des gens demandent que le gouvernement interdise ou réglemente la sollicitation sur le crédit par la poste ou au téléphone*

J'appuie la Coalition des associations de consommateurs du Québec (CACQ) dans ses démarches auprès du gouvernement pour faire interdire la sollicitation et la publicité sur le crédit!

Signé par un citoyen, une citoyenne, préoccupé(e) face aux problèmes d'endettement.

*[source sondage de la CACQ sur la sollicitation postale et téléphonique sur le crédit par la firme l'Observateur, 2007].



NON!

À LA SOLLICITATION ET À LA PUBLICITÉ SUR LE CRÉDIT!



sur les can

MORDU DU CREDIT?

DANS LA MARGE JUSQU'AU COU!



WWW.CACQ.CA
1 877 962-2227



AUTORITÉ
DES MARCHÉS
FINANCIERS
Office
de la protection
du consommateur
Québec

**DITES NON A LA
SOLLICITATION
AU CREDIT!**

UNE INITIATIVE DE LA COALITION DES ASSOCIATIONS DE CONSOMMATEURS DU QUÉBEC
EN COLLABORATION AVEC LES ASSOCIATIONS DE CONSOMMATEURS DU QUÉBEC.

Ayez les moyens de vos ambitions avec nos nouvelles cartes de crédit.

Avec les nouvelles cartes de crédit Affaires Banque Laurentienne, profitez pleinement de vos achats quotidiens et aidez votre entreprise à accumuler des récompenses.

MasterCard présente **PRICELESS Surprises!**

Introducing MasterCard Priceless Surprises

Récompense Triangle

Des récompenses pour la vie

Récompenses Triangle^{MD} est un programme de récompenses qui vous offre des avantages exclusifs. Obtenez de l'Argent Canadian Tire^{MD} tous les jours que vous aimez. Comme

Adhérez au programme Récompense

21:43 LTE

Suivis Pour toi

COMMENT MAGASINER EN LIGNE AVEC VISA DÉBIT

200

Partager

VisaCA

Magasinez en ligne avec Visa Débit.

Publicité

Musique promotionnelle

En savoir plus >

Accueil Amis Boîte de réception Profil

UN RÉSEAU QUI NOUS RELIE LES UNS AUX AUTRES.

DÉCOUVREZ VISA.

Visa est présent dans plus de 200 pays et territoires.

Two women are riding a bicycle and running on a path outdoors. The scene is bright and sunny.

Que de
bonnes
intentions

- Les étudiantes et étudiants sont ...
 - Ciblés
 - Peu expérimentés
 - Peu compétents
 - Convaincus par des croyances erronées





Un tango se
danse à
deux?

Whoo-Hoo!





Merci

Jacinthe.cloutier@fsaa.ulaval.ca