

Anxiété générée par l'utilisation
des TICE chez les étudiant.e.s :
conception d'un outil de mesure
et stratégies d'intervention dans
une perspective inclusive

Enseignement
supérieur

Québec



Lucie Russbach, Ph.D.

Audrey Bigras, M.A.

Paul Turcotte, M.A.

Christophe Fortin, Ph.D.



**CÉGEP DU
VIEUX MONTRÉAL**

Remerciements

Recherche subventionnée (2019-2022) par le Ministère de l'Éducation et de l'Enseignement supérieur (MEES) dans le cadre du Programme de soutien à la recherche en enseignement et apprentissage (PAREA)

Remerciements aux autres membres de l'équipe de recherche :

- Cédric Lamathe et Evelyne Pitre (enseignant.e.s-chercheur.e.s)
- Léanne Beauregard, Marianne Dépelteau, Étienne Decelles, Thomas Dupuis, Carven Lebrun, Camille Prévost-Frenette, et toutes les personnes étudiantes-partenaires

Qui sommes-nous?

- Centre de recherche pour l'inclusion des personnes en situation de handicap (CRISPESH)
- CRISPESH : un Centre Collégial de Transfert de Technologies (CCTT) en pratiques sociales novatrices
- Associé au Cégep du Vieux Montréal et au Collège Dawson
- Axes de recherche: inclusion scolaire, professionnelle et sociale des personnes en situation de handicap
- Activités : recherche appliquée, offres de service (formation, information, accompagnement)

Plan de la présentation

- Problématique
- Objectifs
- Méthodologie
- Résultats
- Conclusion
- Questions

Problématique

Deux réalités en parallèle : anxiété et numérisation

Anxiété chez les jeunes

- Fréquent chez la population étudiante, notamment au collégial (CRISPESH & al., 2021, Gaudreault et Normandeau, 2018)
- Impact sur leur parcours scolaire et leur réussite (Gosselin & Ducharme, 2017)
- Impact sur leur santé psychologique (Piché & al., 2017).

Problématique

Deux réalités en parallèle : anxiété et numérisation

Numérique

- Numérisation dans l'éducation supérieure (Gouvernement du Québec, 2017)
- Les TICE prennent plus de place dans l'enseignement collégial (ex.: formation à distance, hybride, classes d'apprentissage actif), même dans un contexte "magistral"
- Pandémie : utilisation accrue des TICE

Problématique

- Peu d'études sur l'anxiété générée par les TICE chez les étudiant.e.s du collégial, en dehors de celles qui ont pu s'y intéresser en contexte de pandémie (FECQ, 2021; Gallais et al. 2022)
- Absence d'outil de mesure ou de pistes d'intervention concrètes en enseignement, basées sur la recherche
- Cadre théorique : Modèle du stress humain, CINE (Sonia Lupien, 2019)

Objectifs

Objectif général : déterminer l'impact des TICE sur le niveau d'anxiété des étudiant.e.s du collégial.

Objectifs spécifiques :

1. Mesurer le niveau d'anxiété ressenti par les étudiant.e.s conséquent à l'utilisation des TICE
2. Identifier des conditions d'utilisation des TICE permettant de réduire le niveau d'anxiété,
3. Évaluer l'efficacité de stratégies d'intervention et d'utilisation des TICE visant la réduction de l'anxiété.

Méthodologie

Projet de recherche de trois ans (2019-2022), impliquant le CRISPESH, le Cégep du Vieux Montréal et le Cégep régional de Lanaudière à Terrebonne

- Développement du questionnaire *Inventaire d'adaptation et d'anxiété reliées aux TICE* (IAAT)
- Focus groups (enseignant.e.s et étudiant.e.s au collégial)
- Développement et expérimentation du PITA (plan d'intervention pour les TICES anxiogènes). 6 groupes-classes, 203 étudiant.e.s
- Communauté de pratique et collaboration d'étudiant.e.s-partenaires

Résultats - objectif 1

Développement et passation de l'IAAT (n=313 étudiant.e.s au collégial)

"Comment je me sens au moment où je dois utiliser une TICE ou lorsque je dois y penser"?

L'idée d'échecs éventuels me tracasse : Oui ou Plutôt Oui (73,1%)

Je me sens surchargé.e : Oui ou Plutôt Oui (72,9%)

Je me sens inquiet.e, soucieux.se : Oui ou Plutôt Oui (59,1%)

Résultats - objectif 1

Focus groups (pré-PITA)

- Trop de plateformes différentes
- Isolement
- Messages (courriels, MIOs) sans réponse
- Outils peu conviviaux, nouveaux, ou difficiles à comprendre

Verbatims des étudiant.e.s:

Un outil obligatoire que personne ne comprenait (Henri, secteur préuniversitaire)

(Nom du logiciel), j'ai trouvé ça quand même assez complexe à utiliser (Henri, secteur préuniversitaire)

Ça me crée quand même beaucoup d'anxiété les utiliser, surtout quand on ne m'a pas montré comment, parce que je prends beaucoup de temps à essayer de comprendre quoi faire (Gabrielle, secteur préuniversitaire)

Résultats - objectif 2

Développement du PITA

En communauté de pratique (une session)

Travail d'équipe:

- 4 enseignant.e.s-chercheurs
- 1 chercheuse en inclusion
- Des étudiant.e.s-partenaires

Résultats - objectif 3

Développement du PITA

Trois niveaux d'intervention des enseignant.e.s auprès des étudiant.e.s

- Primaire (éviter des situations anxiogènes)
- Secondaire (limitation des effets des situations anxiogènes inévitables)
- Tertiaire (traitement de l'anxiété générée par les TICE)

Résultats - objectif 3

Le modèle du stress humain CINE (Lupien, 2019)

4 dimensions de l'anxiété :

- Contrôle (manque de)
- Imprévisibilité
- Nouveauté
- Ego menacé

Résultats - objectif 3

Points saillants du PITA

- Les étudiant.e.s, à l'aise avec les TICE? Pas forcément...
- Avoir un aperçu de la compétence des étudiant.e.s. avec les TICE (via l'IAAT)
- Opter pour des plateformes déjà familières plutôt qu'imposer de nouveaux outils
- Accompagner et former les étudiant.e.s à l'utilisation des TICE (ex.: ressources du cégep, tutoriels...)
- Ne pas négliger les bases : informer les étudiant.e.s des délais de réponse, consulter les étudiant.e.s, etc.

Conclusion

- Contexte pandémique
- Transfert des connaissances
- Pistes de recherche futures

Références

CRISPESH, Larose, S., & Beaulieu, C. (Réalisateur). (2021, août 6). *Midi-conférence | Effets de la Covid-19 sur l'adaptation collégiale des ÉSH - 3 mars 2021*.

<https://www.youtube.com/watch?v=L2i9pyy3jr0>

Fédération étudiante collégiale du Québec (2021). *Derrière ton écran*. https://docs.fecq.org/FECQ/Recherches/2020-2021/Rapport-final-DTE_109eCo_Zoom.pdf.

Gallais, B., Blackburn, M.-È., Paré, J., Maltais, A. et Brassard, H. (2022). *Adaptation psychologique et adaptation aux études à distance des étudiants collégiaux face à la crise de la COVID-19*. Jonquière, ÉCOBES – Recherche et transfert, Cégep de Jonquière, 41 pages.

Gaudreault, M. M., & Normandeau, S.-K. (2018). *Caractéristiques de la population étudiante collégiale : Valeurs, besoins, intérêts, occupations, aspirations, choix de carrière*. ECOBES recherche et transfert.

Gosselin, M.-A., & Ducharme, R. (2017). Détresse et anxiété chez les étudiants du collégial et recours aux services d'aide socioaffectifs. *Service social*, 63(1), 91-104.

Gouvernement du Québec. (2017). *Le Québec numérique, un projet de société*.

Lupien, S. (2019). *Recette du stress*. CESH / CSHS. <https://www.stresshumain.ca/le-stress/comprendre-son-stress/source-du-stress/>

Piché, G., Cournoyer, M., Bergeron, L., Clément, M.-E., & Smolla, N. (2017). Épidémiologie des troubles dépressifs et anxieux chez les enfants et les adolescents québécois. *Santé mentale des populations*, 42(1), 19-42.

Questions?

Merci de votre présence!

Pour nous contacter

Lucie Russbach : Lrussbach@cvm.qc.ca

Audrey Bigras : Abigras@cvm.qc.ca

Paul Turcotte : Pturcotte@cvm.qc.ca

CRISPESH : crispesh@cvm.qc.ca